CONDIÇÕES DO PROGRAMA DO CARTÃO PRIVILEGE DA MAIS OPTICA S.A.

2025

De 07/01/2025 até 06/01/2026

O Programa ***"Privilege"*** da Mais Optica é um programa de adesão livre que oferece aos seus membros (titulares e beneficiários) a possibilidade de desfrutarem de planos personalizados, promoções exclusivas e garantias completas.

Todas as vantagens estarão sujeitas às condições estabelecidas pelo Programa em cada momento.

1. As Vantagens de possuir o **Cartão Privilege** são as seguintes:

Planos e promoções*

1.1. Planos Óculos Graduados

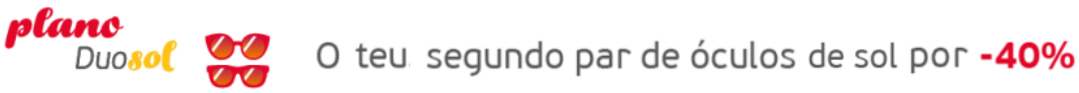
- -25 % na compra de um par de óculos graduados ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais da Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica).
- Possibilidade de combinar armações e lentes já com promoção (com a promoção superior a -25 %), caso em que não será aplicada qualquer promoção adicional.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

- -50 % na compra de um par de óculos graduados completos (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica), aplicável aos membros do programa Privilege menores de 18 anos e com cartão válido. Não acumulável com outras promoções
- Promoção não aplicável às lentes Miyosmart ou a outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

- Na compra para a mesma pessoa de 2 pares de óculos graduados (armação + seleção de lentes: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica), será aplicado -25 % sobre o valor mais elevado e -40 % sobre o valor mais baixo. Valor mínimo dos óculos de menor valor após aplicação das promoções: 20 €. Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já com promoção.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

1.2. Planos Óculos de Sol

- Até -25 % na compra de um par de óculos de sol ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais da Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica).
- Possibilidade de combinar armações e/ou lentes já com promoção (com promoção superior a -25 %), caso em que não será aplicada qualquer promoção adicional.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart nem a outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.



- Na compra para a mesma pessoa de 2 pares de óculos de sol ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da *tarifa* da Mais *Optica*: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais *Optica*), -25 % sobre o valor mais elevado e -40 % sobre o valor mais baixo. Valor mínimo para óculos de menor valor após aplicação da promoção: 20 €. Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já com promoção.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

- -

Além disso, existe a possibilidade de combinar diferentes planos entre si; todas as combinações possíveis poderão ser consultadas na loja.

- -

1.3. Planos Aparelhos auditivos

- Promoções em adaptações binaurais de -25%, -35%, -40%, 45% e 50%, respetivamente nas gamas Estándar, Básico, Optimo, Avanzado e Premium,.

- Válido a partir da compra do aparelho auditivo na Mais Optica. Número de pilhas gratuitas para aparelhos auditivos limitado ao consumo anual para 2 aparelhos auditivos em utilização e estimado para cada modelo de aparelho auditivo.

1.4. Promoções

- -10 % em todos os produtos para lentes de contacto e soluções de manutenção.
- -20 % no serviço de subscrição Lentes de Contacto Non-Stop.

Serviços de Saúde Visual e outros produtos

- Programa Privilege oferece uma amplia gama de Planos Personalizados e promoções, mas no caso de o cliente não desejar ou não puder aceder a algum destes Planos, terá direito a -10% sobre o PVP de qualquer produto ou serviço (excetuando produtos já em promoção e/ou preços especiais).

- - - - - - - -

*** Todas estas condições gerais do Programa Privilege serão válidas de 07/01/2025 até 06/01/2026 para membros do Programa Privilege com cartão em vigor.**

- - - - - - - -

Promoções especiais**

Os clientes com o Cartão Privilege em vigor poderão beneficiar ao longo do ano de outras promoções especiais, tais como:

Cheque Oferta de -5%.

Os titulares com Cartão Privilege receberão anualmente um Cheque Oferta no valor de -5% das suas compras anuais e das dos seus beneficiários efetuadas durante o ano anterior, no período de validez dos respetivos cartões.

- O Cheque Oferta Privilege é um cheque nominativo à ordem dos titulares com Cartão Privilege ativo no momento da sua emissão, mas pode ser trocado tanto pelo titular do cartão como por qualquer dos beneficiários autorizados pelo titular.
- Cheque Oferta de uma única utilização.
- A importância do cheque será descontada na compra de qualquer produto em qualquer centro Mais Optica, sempre que a compra seja de importância igual ou superior ao seu valor. Importância do cheque não fracionável e não trocável por numerário. Não aplicável ao Serviço de subscrição Lentes de Contacto Non-Stop.
- Este cheque é acumulável com outras ofertas e promoções.

Promoção Boas-vindas para Beneficiários

Os titulares com Cartão Privilege podem partilhar as vantagens do Programa. Assim, podem **designar até 5 beneficiários de forma gratuita** para que desfrutem dos mesmos privilégios. Os novos membros, na sua primeira compra como beneficiários, disporão de uma **Promoção de Boas-vindas de -30€.**

Aplicável uma única vez por cliente. Acumulável com as promoções do cartão e/ou outras promoções. Importância mínima de compra: 100€ (importância líquida uma vez aplicadas as promoções).

- - - - - -

****Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do Programa forneçam e mantenham os seus dados de contacto atualizados.**

- - - - - -

Garantias ***

Seguro contra quebra de óculos graduados
2 anos

• **Seguro de Contra Quebra de Óculos Graduados** (armações + lentes)**: 2 anos**

Pela compra de um par de óculos graduados (armação + lentes), em caso de rotura e no prazo de 2 anos, a Mais Optica concertará o produto ou substitui-lo-á por um par de óculos novo com a mesma graduação. Cobertura: -100% da importância do produto adquirido inicialmente.

Seguro por mudança de graduação crianças
1 ano

Trocamos as lentes dos teus filhos menores de 12 anos se mudarem de graduação durante o primeiro ano.

- **Seguro Especial Crianças por Mudança de Graduação: 1 ano**

Comprometemo-nos a trocar gratuitamente as lentes dos óculos dos menores de 12 anos, no caso de ter qualquer mudança de graduação **durante o primeiro ano**. Cobertura: 100% da importância do produto adquirido inicialmente. [Limite: 2 mudanças de graduação no período. O menor deverá ter o Cartão Privilege em vigor no momento da compra dos óculos].

Garantia de adaptação
3 meses

Lentes, aparelhos auditivos e lentes de contacto

- **Garantia de Adaptação a Lentes: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Lentes de Contacto: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Aparelhos auditivos: 3 meses**

Se não te adaptares ao produto durante o período da garantia, trocamo-lo ou devolvemoste o dinheiro.

Garantia de imagem óculos graduados e sol
45 dias de experimentação

- **Garantia de Imagem em Armações e Óculos de Sol: 45 dias de experimentação.**

Durante 45 dias, se não te sentires bem com a nova Armação ou Óculos de sol, a Mais Optica trocará o produto ou devolver-te-á o dinheiro.

Garantia de satisfação óculos graduados ou aparelhos auditivos
30 dias

- **Garantia de Satisfação: 30 dias**

Se não estiveres satisfeito com os novos óculos ou aparelhos auditivos devolver-te-emos o dinheiro.

- - - - - - - -

*** Todas as garantias serão efetivas a partir da compra dos produtos com o Cartão Privilege, e encontram-se sujeitas às "Condições Gerais de Garantias oferecidas pela Mais Optica" (consultar em www.maisoptica.pt/garantias).

- - - - - - -

1. O **Cartão Privilege** é vendido em todas as lojas Mais Optica e tem um p.v.p. de 18€ até **06/01/2026.**
2. A posse do **Cartão Privilege** representa poder desfrutar de uma série de vantagens durante três (3) anos **a partir do momento da contratação** do mesmo.
3. Para aceder às promoções e garantias do Programa **Privilege** é necessário ter o cartão em vigor no momento da compra dos produtos.
4. O titular do **Cartão Privilege** poderá inscrever de uma forma totalmente gratuita até 5 beneficiários à sua escolha para poderem desfrutar das mesmas vantagens durante o tempo de vigência do cartão do titular. Como exceção, no caso de famílias numerosas, o número de beneficiários poderá ser superior a 5, mediante justificação na loja apresentando comprovativo de família numerosa.

5. O titular é a única pessoa autorizada para designar ou trocar beneficiários, e o procedimento para a referida designação será possível pelas seguintes vias:

a) presencialmente com o potencial beneficiário em qualquer centro Mais Optica,

b) através de "vales beneficiários" (5 vales) que serão entregues em papel ao titular no momento em que adere ao Programa e/ou

c) através do "Espaço cliente pessoal", secção "O MEU CARTÃO PRIVILEGE" da web www.maisoptica.pt.

6. Todos os membros poderão dispor do seu próprio cartão identificativo. A validez do cartão dos beneficiários será sempre a mesma que a do cartão do titular.

7. Todos os aderentes do Programa **Privilege** aceitam estas Condições Gerais e para a sua adesão devem preencher total e corretamente o formulário do pedido de adesão ao Programa com os dados que lhe serão requeridos quer na loja quer no registo web no momento da adesão. Informamos os aderentes do **Cartão Privilege** que o fornecimento dos dados referentes ao pedido de adesão é obrigatório e que no caso de ausência ou incorreção dos mesmos o Programa poderá negar a adesão do participante ao mesmo.

8. Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do programa forneçam e mantenham seus dados de contacto atualizados.

9. Qualquer pessoa maior de 18 anos que aceitar estas condições pode aderir ao Programa do **Cartão Privilege**. Os menores de idade, poderão fazê-lo sempre que tenham o consentimento de um dos pais ou encarregado de educação.

10. O **Cartão Privilege** é pessoal e intransferível.

11. Cada aderente Privilege poderá possuir apenas 1 cartão, quer como titular quer como beneficiário.

12. É recomendável identificar-se como titular ou beneficiário do **Cartão Privilege** ao realizar todas as compras para desfrutar das suas vantagens.

13. As garantias tornam-se efetivas a partir do momento da compra dos produtos com o **Cartão Privilege**.

14. O **Cartão Privilege** é um cartão identificativo, não é um cartão nem de pagamento, nem de crédito.

15. O possuidor do **Cartão Privilege** poderá desfrutar de todas as vantagens do mesmo em qualquer loja General Optica de Espanha, e Mais Optica de Portugal.

16. A MAIS OPTICA S.A. reserva-se o direito de modificar ou cancelar as condições do Programa **Privilege**. Em caso de cancelamento do Programa, este facto será devidamente notificado aos titulares, embora em nenhum caso o cliente venha

a ser prejudicado e inclusivamente no caso de ser eliminado por a Mais Optica considerar conveniente, cada aderente Privilege conservará os seus direitos até à data de validade do seu cartão. O Programa ficaria cancelado sem prévio aviso nem responsabilidade alguma e o anteriormente disposto neste ponto não será de aplicação, se em algum momento ocorrerem circunstâncias de força maior ou imposições legais que impeçam a respetiva continuidade ou desenvolvimento.

17. As presentes Condições Gerais encontram-se sempre à disposição e atualizadas na página web **www.maisoptica.pt.**

18. A MAIS OPTICA reserva-se o direito de retirar o **Cartão Privilege** do Titular e dos seus beneficiários, e exigir as responsabilidades pertinentes ao aderente que realizar uma utilização indevida ou fraudulenta do Programa ou que não cumpra as normas e procedimentos incluídos nas presentes Condições Gerais.

19. O Programa **Privilege** é um programa vivo que mantém comunicações com os seus aderentes com o objetivo de os informar sobre promoções especiais, incorporação de novos partenaires, informação referente ao seu cartão particular, avisos sobre a renovação do mesmo, bem como outras comunicações que possam ser do seu interesse.

20. Informa-se o aderente que o responsável pelo ficheiro é a MAIS OPTICA, SA, Mais Optica, Sucursal em Portugal da General Optica, S. A., representação permanente em Portugal da General Óptica, S.A., com sede em Centro Vasco da Gama, Parque das Nações, Av. D. João II, 1990-094 Lisboa, en calidad de responsable del tratamiento.

    Para mais detalhes sobre proteção de dados pomos à sua disposição nossa Política de Privacidade em https://www.maisoptica.pt/pt/politica-de-privacidade

21. O titular poderá pôr termo à sua adesão ao Programa em qualquer momento, notificando em qualquer loja Mais Optica, e o referido termo implica a anulação dos direitos e vantagens do Cartão Privilege.