

CONDIÇÕES DO PROGRAMA DO CARTÃO PRIVILEGE DA MAIS OPTICA S.A.

2025

De 07/01/2025 até 06/01/2026

O Programa **"Privilege"** da Mais Optica é um programa de adesão livre que oferece aos seus membros (titulares e beneficiários) a possibilidade de desfrutarem de planos personalizados, promoções exclusivas e garantias completas.

Todas as vantagens estarão sujeitas às condições estabelecidas pelo Programa em cada momento.

1. As Vantagens de possuir o **Cartão Privilege** são as seguintes:

Planos e promoções*

1.1. Planos Óculos Graduados

plano
Renove



-25% nos teus óculos novos

- -25 % na compra de um par de óculos graduados ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais da Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica).
- Possibilidade de combinar armações e lentes já com promoção (com a promoção superior a -25 %), caso em que não será aplicada qualquer promoção adicional.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

plano
Familia



Os óculos do teu filho por -50%

- -50 % na compra de um par de óculos graduados completos (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica), aplicável aos membros do programa Privilege menores de 18 anos e com cartão válido. Não acumulável com outras promoções
- Promoção não aplicável às lentes Miyosmart ou a outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

plano
Duo



O teu segundo par de óculos por **-40%**

- Na compra para a mesma pessoa de 2 pares de óculos graduados (armação + seleção de lentes: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica), será aplicado -25 % sobre o valor mais elevado e -40 % sobre o valor mais baixo. Valor mínimo dos óculos de menor valor após aplicação das promoções: 20 €. Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já com promoção.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

1.2. Planos Óculos de Sol

plano
Renove**sol**



Até **-25%** em todos os óculos de sol

- Até -25 % na compra de um par de óculos de sol ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da tarifa da Mais Optica: lentes monofocais da Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica).
- Possibilidade de combinar armações e/ou lentes já com promoção (com promoção superior a -25 %), caso em que não será aplicada qualquer promoção adicional.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart nem a outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

plano
Duo**sol**



O teu segundo par de óculos de sol por **-40%**

- Na compra para a mesma pessoa de 2 pares de óculos de sol ou de óculos de sol graduados (armação + seleção de lentes da *tarifa* da Mais Optica: lentes monofocais Essilor, todos os produtos com Transitions, lentes progressivas da marca Hoya e lentes progressivas da marca Mais Optica), -25 % sobre o valor mais elevado e -40 % sobre o valor mais baixo. Valor mínimo para óculos de menor valor após aplicação da promoção: 20 €. Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já com promoção.
- Promoção não aplicável a lentes Miyosmart ou outros produtos não incluídos na seleção de lentes da tarifa da Mais Optica.

Além disso, existe a possibilidade de combinar diferentes planos entre si; todas as combinações possíveis poderão ser consultadas na loja.

1.3. Planos Aparelhos auditivos



Até **-50%** em adaptações binaurais

- Promoções em adaptações binaurais de -25%, -35%, -40%, 45% e 50%, respetivamente nas gamas Estándar, Básico, Optimo, Avanzado e Premium,.



Pilhas Grátis

- Válido a partir da compra do aparelho auditivo na Mais Optica. Número de pilhas gratuitas para aparelhos auditivos limitado ao consumo anual para 2 aparelhos auditivos em utilização e estimado para cada modelo de aparelho auditivo.

1.4. Promoções



-10 %

Lentes de contacto
e soluções

-20 %

No serviço de subscrição
de Lentes de Contacto NON-STOP

- -10 % em todos os produtos para lentes de contacto e soluções de manutenção.
- -20 % no serviço de subscrição Lentes de Contacto Non-Stop.

Serviços de Saúde Visual e outros produtos

- Programa Privilege oferece uma ampla gama de Planos Personalizados e promoções, mas no caso de o cliente não desejar ou não puder aceder a algum destes Planos, terá direito a -10% sobre o PVP de qualquer produto ou serviço (excetuando produtos já em promoção e/ou preços especiais).

* Todas estas condições gerais do Programa Privilege serão válidas de 07/01/2025 até 06/01/2026 para membros do Programa Privilege com cartão em vigor.

Promoções especiais**

Os clientes com o Cartão Privilege em vigor poderão beneficiar ao longo do ano de outras promoções especiais, tais como:

Cheque Oferta de -5%.

Os titulares com Cartão Privilege receberão anualmente um Cheque Oferta no valor de -5% das suas compras anuais e das dos seus beneficiários efetuadas durante o ano anterior, no período de validade dos respetivos cartões.

- O Cheque Oferta Privilege é um cheque nominativo à ordem dos titulares com Cartão Privilege ativo no momento da sua emissão, mas pode ser trocado tanto pelo titular do cartão como por qualquer dos beneficiários autorizados pelo titular.
- Cheque Oferta de uma única utilização.
- A importância do cheque será descontada na compra de qualquer produto em qualquer centro Mais Optica, sempre que a compra seja de importância igual ou superior ao seu valor. Importância do cheque não fracionável e não trocável por numerário. Não aplicável ao Serviço de subscrição Lentes de Contacto Non-Stop.
- Este cheque é acumulável com outras ofertas e promoções.

Promoção Boas-vindas para Beneficiários

Os titulares com Cartão Privilege podem partilhar as vantagens do Programa. Assim, podem **designar até 5 beneficiários de forma gratuita** para que desfrutem dos mesmos privilégios. Os novos membros, na sua primeira compra como beneficiários, disporão de uma **Promoção de Boas-vindas de -30€**.

Aplicável uma única vez por cliente. Acumulável com as promoções do cartão e/ou outras promoções. Importância mínima de compra: 100€ (importância líquida uma vez aplicadas as promoções).

****Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do Programa forneçam e mantenham os seus dados de contacto atualizados.**

Garantias ***



Seguro contra quebra de óculos graduados **2 anos**

- **Seguro de Contra Quebra de Óculos Graduados** (armações + lentes): **2 anos**

Pela compra de um par de óculos graduados (armação + lentes), em caso de rotura e no prazo de 2 anos, a Mais Optica concertará o produto ou substitui-lo-á por um par de óculos novo com a mesma graduação. Cobertura: -100% da importância do produto adquirido inicialmente.



Seguro por mudança de graduação crianças **1 ano**

Trocamos as lentes dos teus filhos menores de 12 anos se mudarem de graduação durante o primeiro ano.

- **Seguro Especial Crianças por Mudança de Graduação: 1 ano**

Comprometemo-nos a trocar gratuitamente as lentes dos óculos dos menores de 12 anos, no caso de ter qualquer mudança de graduação **durante o primeiro ano**. Cobertura: 100% da importância do produto adquirido inicialmente. [Limite: 2 mudanças de graduação no período. O menor deverá ter o Cartão Privilege em vigor no momento da compra dos óculos].



Garantia de adaptação **3 meses**

Lentes, aparelhos auditivos e lentes de contacto

- **Garantia de Adaptação a Lentes: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Lentes de Contacto: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Aparelhos auditivos: 3 meses**

Se não te adaptares ao produto durante o período da garantia, trocamos-lo ou devolvemoste o dinheiro.



Garantia de imagem óculos graduados e sol **45 dias de experimentação**

- **Garantia de Imagem em Armações e Óculos de Sol: 45 dias de experimentação.**

Durante 45 dias, se não te sentires bem com a nova Armação ou Óculos de sol, a Mais Optica trocará o produto ou devolver-te-á o dinheiro.



Garantia de satisfação óculos graduados ou aparelhos auditivos **30 dias**

- **Garantia de Satisfação: 30 dias**

Se não estiveres satisfeito com os novos óculos ou aparelhos auditivos devolver-te-emos o dinheiro.

- - - - -

*** Todas as garantias serão efetivas a partir da compra dos produtos com o Cartão Privilege, e encontram-se sujeitas às "Condições Gerais de Garantias oferecidas pela Mais Optica" (consultar em www.maisoptica.pt/garantias).

- - - - -

1. O **Cartão Privilege** é vendido em todas as lojas Mais Optica e tem um p.v.p. de 18€ até **06/01/2026**.
2. A posse do **Cartão Privilege** representa poder desfrutar de uma série de vantagens durante três (3) anos **a partir do momento da contratação** do mesmo.
3. Para aceder às promoções e garantias do Programa **Privilege** é necessário ter o cartão em vigor no momento da compra dos produtos.
4. O titular do **Cartão Privilege** poderá inscrever de uma forma totalmente gratuita até 5 beneficiários à sua escolha para poderem desfrutar das mesmas vantagens durante o tempo de vigência do cartão do titular. Como exceção, no caso de famílias numerosas, o número de beneficiários poderá ser superior a 5, mediante justificação na loja apresentando comprovativo de família numerosa.

5. O titular é a única pessoa autorizada para designar ou trocar beneficiários, e o procedimento para a referida designação será possível pelas seguintes vias:

- a) presencialmente com o potencial beneficiário em qualquer centro Mais Optica,
- b) através de "vales beneficiários" (5 vales) que serão entregues em papel ao titular no momento em que adere ao Programa e/ou
- c) através do "Espaço cliente pessoal", secção "O MEU CARTÃO PRIVILEGE" da web www.maisoptica.pt.

6. Todos os membros poderão dispor do seu próprio cartão identificativo. A validade do cartão dos beneficiários será sempre a mesma que a do cartão do titular.

7. Todos os aderentes do Programa **Privilege** aceitam estas Condições Gerais e para a sua adesão devem preencher total e corretamente o formulário do pedido de adesão ao Programa com os dados que lhe serão requeridos quer na loja quer no registo web no momento da adesão. Informamos os aderentes do **Cartão Privilege** que o fornecimento dos dados referentes ao pedido de adesão é obrigatório e que no caso de ausência ou incorreção dos mesmos o Programa poderá negar a adesão do participante ao mesmo.

8. Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do programa forneçam e mantenham seus dados de contacto atualizados.

9. Qualquer pessoa maior de 18 anos que aceitar estas condições pode aderir ao Programa do **Cartão Privilege**. Os menores de idade, poderão fazê-lo sempre que tenham o consentimento de um dos pais ou encarregado de educação.

10. O **Cartão Privilege** é pessoal e intransferível.

11. Cada aderente Privilege poderá possuir apenas 1 cartão, quer como titular quer como beneficiário.

12. É recomendável identificar-se como titular ou beneficiário do **Cartão Privilege** ao realizar todas as compras para desfrutar das suas vantagens.

13. As garantias tornam-se efetivas a partir do momento da compra dos produtos com o **Cartão Privilege**.

14. O **Cartão Privilege** é um cartão identificativo, não é um cartão nem de pagamento, nem de crédito.

15. O possuidor do **Cartão Privilege** poderá desfrutar de todas as vantagens do mesmo em qualquer loja General Optica de Espanha, e Mais Optica de Portugal.

16. A MAIS OPTICA S.A. reserva-se o direito de modificar ou cancelar as condições do Programa **Privilege**. Em caso de cancelamento do Programa, este facto será devidamente notificado aos titulares, embora em nenhum caso o cliente venha

a ser prejudicado e inclusivamente no caso de ser eliminado por a Mais Optica considerar conveniente, cada aderente Privilege conservará os seus direitos até à data de validade do seu cartão. O Programa ficaria cancelado sem prévio aviso nem responsabilidade alguma e o anteriormente disposto neste ponto não será de aplicação, se em algum momento ocorrerem circunstâncias de força maior ou imposições legais que impeçam a respetiva continuidade ou desenvolvimento.

17. As presentes Condições Gerais encontram-se sempre à disposição e atualizadas na página web www.maisoptica.pt.
18. A MAIS OPTICA reserva-se o direito de retirar o **Cartão Privilege** do Titular e dos seus beneficiários, e exigir as responsabilidades pertinentes ao aderente que realizar uma utilização indevida ou fraudulenta do Programa ou que não cumpra as normas e procedimentos incluídos nas presentes Condições Gerais.
19. O Programa **Privilege** é um programa vivo que mantém comunicações com os seus aderentes com o objetivo de os informar sobre promoções especiais, incorporação de novos parceiros, informação referente ao seu cartão particular, avisos sobre a renovação do mesmo, bem como outras comunicações que possam ser do seu interesse.
20. Informa-se o aderente que o responsável pelo ficheiro é a MAIS OPTICA, SA, Mais Optica, Sucursal em Portugal da General Optica, S. A., representação permanente em Portugal da General Óptica, S.A., com sede em Avenida António Augusto de Aguiar, 19 – 4º, dto, 1050-012 Lisboa / parroquia: Avenidas Novas, en calidad de responsable del tratamiento.

Para mais detalhes sobre proteção de dados temos à sua disposição nossa Política de Privacidade em <https://www.maisoptica.pt/pt/politica-de-privacidade>

21. O titular poderá pôr termo à sua adesão ao Programa em qualquer momento, notificando em qualquer loja Mais Optica, e o referido termo implica a anulação dos direitos e vantagens do Cartão Privilege.